ラピオンナーシングデイサービス　質評価アンケート結果
2026年度

令和　8年　4月　実施　　対象12名　回収8名　回収率67%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	活動・療養スペースは十分に確保されているか	100%	0	0	
2	職員の配置や専門性は適切であるか （職員は信頼できる存在である）	100	0	0	
3	医療ニーズに対応できる設備が整っているか（バリアフリー含む）	100	0	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	100	0	0	
5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には具体的な支援内容が記載されているか	100	0	0	
6	支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	
7	運営規定・利用者負担・支援内容について丁寧な説明がなされているか	100	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者とスタッフで伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	
10	保護者同士の連携や情報共有の支援が行われているか	38	50	12	
11	子どもや保護者からの苦情・相談・申し入れに対して対応の体制が整備されているか	100	0	0	
12	保護者からの申し入れ等に対して迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	
13	定期的にホームページ等で活動や事業所の評価結果を発信しているか	75	25	0	
14	個人情報の取り扱いに十分配慮されているか	100	0	0	
15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	87	13	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	62	38	0	
17	子どもはデイサービスを楽しみにしているか	100	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	

保護者の方からの自由意見

★いつも急な利用のお願いに対応してくださり、大変助かっております。ありがとうございます。
★6月から、ママ（自分）も仕事を開始しますが、ラピオンのデイサービスあっての社会復帰だと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。

★とても細かく様子や状態を連絡帳に書いてくださるので、その日一日どのように過ごしたかがわかりやすく安心できます。いつも丁寧にケアして頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

★いつもありがとうございます。
入浴と送迎、大変助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。

★いつも大変お世話になっております。
細かなことや急な要望にも対応してくださりありがとうございます。

★いつも助かっています。髪の毛もカットしてもらって感謝しかありません。
これからもよろしくお願いいたします。

★いつも全身状態をよく見て頂き、必要な対応をしてもらえるのでとても心強いです。

★いつも助かっています。うちの都合にも合わせて頂けて安心して働きに行けます。
ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

★ショートステイの受入れ、卒後の受入れを検討してほしい。

★様々なことに対応して頂き、ありがとうございます。子どもも楽しみに通っています。

★現在のサービス内容にとても満足しています。今後もよろしくお願いいたします。

皆様、貴重なご意見ありがとうございました。改善すべき点は早急に対応していきます。
ショートステイや卒後の対応等、皆様のご要望は十分理解しております。状況を見ながら前向きに検討していきます。
今回のアンケートでは、保護者同士の交流・避難訓練の実施がわからないといった意見が多くありました。今後は保護者の方々が交流できる機会を作っていきたいと思います。避難訓練は定期的に実施しておりますので、活動状況をできるだけ発信していきたいと思います。

株式会社ラピオン　代表取締役　柴田　三奈子