

**ラピオンナーシングティサービス 質評価アンケート結果
2025年度**

令和 7年 4月 実施 対象 10名 回収 10名 回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	活動・療養スペースは十分に確保されているか	100%	0	0	
2	職員の配置や専門性は適切であるか (職員は信頼できる存在である)	100	0	0	
3	医療ニーズに対応できる設備が整っているか (バリアフリー含む)	100	0	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	100	0	0	
5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には具体的な支援内容が記載されているか	100	0	0	
6	支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	
7	運営規定・利用者負担・支援内容について丁寧な説明がなされているか	100	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者とスタッフで伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	
10	保護者同士の連携や情報共有の支援が行われているか	70	30	0	
11	子どもや保護者からの苦情・相談・申し入れに対して対応の体制が整備されているか	100	0	0	
12	保護者からの申し入れ等に対して迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	
13	定期的にホームページ等で活動や事業所の評価結果を発信しているか	80	20	0	見てないので不明です
14	個人情報の取り扱いに十分配慮されているか	100	0	0	
15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	80	20	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	60	40	0	
17	子どもはデイサービスを楽しみにしているか	100	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	

保護者の方からの自由意見

★卒後も見て頂けると有難いです。

★短期入所サービス（ショートステイ）があると助かります。

★いつも細やかに見て頂き記録にも残してくれてありがとうございます。子どもの様子が良くわかります。これからもよろしくお願ひいたします。

★学校が2便の時は特に時間のない中入浴・注入（摂食）を対応して頂いて本当にありがとうございます。また、全身状態も良く見て頂いて、持参している塗り薬で赤身や湿疹などの対応をして頂き助かっています。

★今利用しているショートステイ先が18歳までなので、それ以降どうすればいいか困っている。放課後等デイサービスも卒業したら無くなってしまうので、ラピオンさんで日中預かっていただくことは可能でしょうか。一番理解してくださっているのはラピオンさんだと思っているので、ショートステイもやっていただけると嬉しいです。

★スケジュールの変更などにも柔軟に対応して頂きいつも助かっています。特にお風呂は自宅では大変なのでとてもありがとうございます。

皆様、貴重なご意見ありがとうございました。改善すべき点は早急に対応していきます。

今まであまり情報発信をしていませんでしたので、デイでの活動内容や避難訓練の様子など、今後は保護者の方へ情報をわかりやすく発信していきたいと思います。また、保護者会の開催なども検討していきます。

面談でも多くの方から要望のありましたショートステイや卒後の対応等につきましては、地域に資源が少ないことも十分理解しております。できるだけ皆様のご要望に応えられるよう前向きに検討を重ねていきたいと思っております。

株式会社ラピオン 代表取締役 柴田 三奈子