

ラピオンこどもデイサービス 質評価アンケート結果 2025 年度

令和 7 年 4 月 実施 対象 13 名 回収 11 名 回収率 85%

	チェック項目	はい	どちら ともい えない	い い え	ご意見
1	活動・療養スペースは十分に確保されているか	100%	0%	0%	
2	職員の配置や専門性は適切であるか (職員は信頼できる存在である)	100	0	0	
3	医療ニーズに対応できる設備が整っているか (バリア フリー含む)	100	0	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上でサービス計画が作成されているか	100	0	0	
5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には具 体的な支援内容が記載されているか	100	0	0	
6	支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	
7	運営規定・利用者負担・支援内容について丁寧な説明 がなされているか	100	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者とスタッフで伝え合 い発達の状況や課題について共通理解ができている か	100	0	0	
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が 行われているか	100	0	0	
10	保護者同士の連携や情報共有の支援が行われている か	63	27	10	
11	子どもや保護者からの苦情・相談・申し入れに対して 対応の体制が整備されているか	100	0	0	
12	保護者からの申し入れ等に対して迅速かつ適切に対 応されているか	100	0	0	
13	定期的にホームページ等で活動や事業所の評価結果 を発信しているか	82	18	0	
14	個人情報の取り扱いに十分配慮されているか	100	0	0	
15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策 マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	82	18	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必 要な訓練が行われているか	64	36	0	
17	子どもはデイサービスを楽しみにしているか	100	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	

保護者の方からの自由意見

★学校が2便の時は特に時間のない中入浴・注入（摂食）を対応して頂いて本当にありがとうございます。また、全身状態も良く見て頂いて、持参している塗り薬で赤身や湿疹などの対応をして頂き助かっています。

★いつもイレギュラーなことに対応して頂き本当にありがとうございます。

★季節の行事を楽しませてくれて嬉しく思っています。（母の日のカーネーションすごく嬉しかったです。）これからもよろしくお願いいたします。

★生活介護サービス・短期入所サービスがあると助かります。

★スケジュールの変更などにも柔軟に対応して頂きいつも助かっています。特にお風呂は自宅では大変なのでとてもありがたいです。

★安心して子供を預けることができ本当に助かっています。

皆様、貴重なご意見ありがとうございました。改善すべき点は早急に対応していきます。

面談の際にもお聞きしていますが、ショートステイや卒後の対応等、皆様のご要望は十分理解しております。前向きに検討を重ねていきたいと思っております。

今回のアンケートでは、活動の内容が見えない・避難訓練の存在がわからないといった意見が多くありました。コロナ禍で活動が活発でなかったこともあります。情報を発信する機会も少なくなっていましたので、今後は保護者の方にわかりやすい形で情報を発信していきたいと思っております。

株式会社ラピオン 代表取締役 柴田 三奈子