

## ラピオナーシングデイサービス 質評価アンケート結果 2024 年度

令和 6年 4月 実施 対象 13名 回収 12名 回収率 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	活動・療養スペースは十分に確保されているか	92%	8%	0%	
2	職員の配置や専門性は適切であるか (職員は信頼できる存在である)	100	0	0	
3	医療ニーズに対応できる設備が整っているか (バリアフリー含む)	100	0	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	100	0	0	
5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には具体的な支援内容が記載されているか	100	0	0	
6	支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	
7	運営規定・利用者負担・支援内容について丁寧な説明がなされているか	100	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者とスタッフで伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	92	8	0	
10	保護者同士の連携や情報共有の支援が行われているか	75	17	8	未就学児のママとの繋がりが無いので、茶話会でもあると良いと思います。
11	子どもや保護者からの苦情・相談・申し入れに対して対応の体制が整備されているか	100	0	0	
12	保護者からの申し入れ等に対して迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	
13	定期的にホームページ等で活動や事業所の評価結果を発信しているか	67	33	0	
14	個人情報の取り扱いに十分配慮されているか	100	0	0	
15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	75	25	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	50	42	8	
17	子どもはデイサービスを楽しみにしているか	100	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	

## 保護者の方からの自由意見

★いつもお世話になりありがとうございます。保護者が働きに出られたり、勉強に出かけられるのもラピオンさんのおかげです。これからもよろしく願いいたします。

★重心の医ケアに対して、訪問看護と情報共有でき、迅速に対応して頂けており感謝しています。

★急なお願いにもいつも対応して頂きありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

★いつもありがとうございます。急な依頼にも柔軟に対応して頂き、感謝しています。子供へのケアもきめ細やかに丁寧にして頂いているなど感じています。

★急なお願いにも迅速に対応してくださり感謝しております。入浴も本当に助かっています。連絡帳もその日のデイでの様子を詳しく書いてくださり有難いです。

★今はまだショートステイにも行けていますが、この先身長が伸び、もっと活発に動けるようになったら受け入れてもらえなくなる可能性があるので、ラピオンさんでもショートステイが可能になってくれたら・・・と思います。今度、利用者さんのママ達に話して、市役所にお願ひしに行けたらと思っています。すぐにはできないかもしれませんが・・・よろしく願いいたします。

★ショートステイもやっていただけたらと長年思っています。

★入浴がとても助かっています。帰りの送迎時間もこちらの要望に応じて頂きありがとうございます。

★重度の子でもしっかり見てくれてとても安心です。安心して任せられるデイサービスです。卒業しても続けて見てもらいたいと切に願っています。

皆様、貴重なご意見ありがとうございました。改善すべき点は早急に対応していきます。

今まであまり情報発信をしていませんでしたので、デイでの活動内容や避難訓練の様子など、今後は保護者の方へ情報をわかりやすく発信していきたいと思ひます。また、保護者会の開催なども検討していきます。

面談でも多くの方から要望のありましたショートステイや卒後の対応等につきましては、地域に資源が少ないことも十分理解しております。できるだけ皆様のご要望に応えられるよう前向きに検討を重ねていきたいと思ひております。

株式会社ラピオン 代表取締役 柴田 三奈子