

ラピオンこどもデイサービス 質評価アンケート結果 2024年度

令和 6年 4月 実施 対象 12名 回収 10名 回収率 83%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	活動・療養スペースは十分に確保されているか	100%	0%	0%	
2	職員の配置や専門性は適切であるか (職員は信頼できる存在である)	100	0	0	
3	医療ニーズに対応できる設備が整っているか(バリアフリー含む)	100	0	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	100	0	0	
5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には具体的な支援内容が記載されているか	100	0	0	
6	支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	
7	運営規定・利用者負担・支援内容について丁寧な説明がなされているか	100	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者とスタッフで伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	90	10	0	
10	保護者同士の連携や情報共有の支援が行われているか	70	30	0	保護者同士は繋がっていますが、茶話会等あればうれしいです。
11	子どもや保護者からの苦情・相談・申し入れに対して対応の体制が整備されているか	90	10	0	
12	保護者からの申し入れ等に対して迅速かつ適切に対応されているか	90	10	0	
13	定期的にホームページ等で活動や事業所の評価結果を発信しているか	70	20	10	
14	個人情報の取り扱いに十分配慮されているか	90	10	0	
15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	90	10	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	70	30	6	
17	子どもはデイサービスを楽しみにしているか	100	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	

保護者の方からの自由意見

★いつもありがとうございます。急な依頼にも柔軟に対応して頂き感謝しています。子供へのケアもきめ細やかに丁寧にして頂いているなど感じています。

★コロナ禍でもコロナ感染対策も本当に良くして頂き安心して利用できました。

★いつもありがとうございます。

★入浴して頂けて、とても助かっています。帰りの送迎時間もこちらの要望に応じて頂きありがとうございます。

★医ケアへの対応等、とても安心して任せられると感じています。本人も安心して通所しているのがよくわかります。今後ともよろしく願いいたします。

★卒後のことが心配です。ラピオンさんで継続してみてもらいたいです。ショートステイもできると嬉しいです。

★予定の変更にも迅速に対応してくださって感謝しています。子どもの生活の一部になっていて、細かいところも見て頂いてありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

★送迎時間など、こちらの要望にいつも対応してくださりとても助かっています。

皆様、貴重なご意見ありがとうございました。改善すべき点は早急に対応していきます。面談の際にもお聞きしていますが、ショートステイや卒後の対応等、皆様のご要望は十分理解しております。前向きに検討を重ねていきたいと思っております。

今回のアンケートでは、活動の内容が見えない・避難訓練の存在がわからないといった意見が多くありました。コロナ禍で活動が活発でなかったこともありますが、情報を発信する機会も少なくなっていましたので、今後は保護者の方にわかりやすい形で情報を発信していきたいと思っております。

株式会社ラピオン 代表取締役 柴田 三奈子